

pieczęćka firmowa sprzedawcy

miejsce, data i godzina

FORMULARZ REKLAMACYJNY NR /.....
z tytułu gwarancji i rękojmi za wady**Dane kupującego**

Imię i nazwisko / Nazwa firmy

Adres

Adres c.d

Adres do wysyłki

Adres do wysyłki c.d

Telefon kontaktowy

Adres email

NIP jeśli dotyczy

Opis wady produktu/towaru

Dokładny opis wady

Dokładny opis wady c.d.

Dokładny opis wady c.d.

Dokładny opis wady c.d.

Dokładny opis wady c.d.

Data stwierdzenia wady

Poprzednie naprawy/wymiany

 naprawa wymiana obniżenie ceny zwrot gotówki

Żądania klienta

Uwagi pracownika dot. stanu produktu/towaru

Uwagi pracownika dot. stanu produktu/towaru c.d.

Decyzja pracownika

Dane produktu/towaru

Producent

Rodzaj/typ

Numer seryjny (jeżeli występuje)

Data zakupu
(należy dołączyć do formularza kserokopię dokumentu potwierdzającego zakup)

Data i sposób wydania towaru

Regulacje prawne *niepotrzebne skreślić

1. Towar kupiłem/am dla celów niezwiązanych/związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
2. Zostałem/am poinformowany/a przez sprzedawcę o zasadach postępowania reklamacyjnego (ustawa z dn. 23 kwietnia 1968 r. i kodeks cywilny, tekst jednolity: DZ.U.2014, poz. 121 ze zm.)
3. Ogólne Warunki Reklamacji – Termo-fol Sp. z o.o. dostępne są na stronie producenta <https://www.termofol.pl/>, w jego siedzibie, oraz serwisach sprzedażowych TERMOFOL, w ramach konta allegro i innych platform, na których Termo-fol Sp. z o.o. prowadzi sprzedaż na swój rachunek.

Uwagi rzeczoznawcy (jeśli dotyczy)

Uwagi rzeczoznawcy (jeśli dotyczy) c.d

Uwagi rzeczoznawcy (jeśli dotyczy) c.d.

Uwagi rzeczoznawcy (jeśli dotyczy) c.d.

Podpis Klienta

PROCEDURA REKLAMACYJNA

Wypełniony formularz reklamacyjny wraz z kopią dokumentu zakupu w formie skanu lub zdjęcia proszę przesłać na adres: reklamacje@termofol.pl.

Reklamowane urządzenie/urządzenia wraz z oryginałem formularza oraz kserokopią dokumentu zakupu (faktura/paragon) proszę przesłać na adres:

**Dział Reklamacji i Serwisu
Termofol Sp. z o.o.
ul. J. Marcika 4A, lok. II/5, 30-443 Kraków**

Proszę przesyłać cały komplet reklamowanego produktu (nie dotyczy opakowania czy czujników zewnętrznych temperatury w przypadku termostatów, uchwyty montażowych grzejników) wraz z pilotami zdalnego sterowania i innymi akcesoriami.